

## Projeto de curso:

### 1. Título: Mediação de Conflitos na Administração Pública

#### 2. Identificação

2.1 Unidade/órgão proponente: Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos

2.2. Coordenador do curso: LARISSA OLIVEIRA SILVA E MARIELZA CAETANO

2.3. Período de realização: 02;04;09;11;16;18;23 e 25 de maio

2.4. Horário: 13:30hs às 17:30hs

2.5. Carga horária: 32hs

2.6. Local: DDRH

#### 3. Caracterização do público-alvo:

3.1. Número de vagas: 24

Público-alvo: O curso de mediação de conflitos tem como público alvo os gestores e serão ministrados a todos aqueles interessados, com respeito à Lei 13.140/15 e o Novo Código de Processo Civil Brasileiro.

Ressalta-se que serão selecionados pelo departamento de capacitação da UFG conforme entenderem relevante.

#### 4. Justificativa

Difundir a proposta dos métodos consensuais de solução de conflitos como uma atividade de gestão socioeducacional.

Promover estudos e debates na área dos métodos alternativos de solução de conflitos.

Contribuir com o desenvolvimento da cultura da paz e da pacificação social.

#### 5. Objetivos:

5.1. Geral

Mobilizar os interessados no curso a desenvolverem competências, habilidades e atitudes criativas e inovadoras para a construção de uma comunicação dialógica, em defesa da resolução pacífica dos conflitos.

5.2. Específicos

Utilizar as técnicas da mediação de conflitos como ferramenta para facilitar a comunicação na gestão de pessoas no âmbito da administração pública, colaborando com a resolução pacífica de conflitos.

#### 6. Metodologia

6.1. Modalidade ( x) presencial ( ) semipresencial ( ) a distância

6.2. Recursos Didáticos: Aula expositiva

6.3 Aulas praticas com casos simulados.

#### 7. Critérios para avaliação da aprendizagem

7.1. Participação nas atividades em sala.

7.2. Nota igual ou superior a 7,0

7.3. Frequência mínima de 80%

7.4. Avaliação final

**9. Conteúdo programático**

Item	Horas	Período	Instrutor
I. Teoria da Comunicação;	4hs/ 1 semana	02/05	Marielza
II. Moderna Teoria do Conflito;	4hs/ 1 dia	04/05	Larissa
III. Métodos de Resolução de Conflitos na Administração Pública – Mediação	12hs/ 1 semana	09/05 11/05 16/05	Marielza Larissa Marielza e Larissa
IV. Teoria de Negociação no âmbito da Administração Pública – 4 ferramentas;	4hs	18/05	Larissa
IV. Ferramentas de Resolução de Conflitos;	4hs	23/05	Marielza
V. Prática	4hs	25/05	Larissa e Marielza